

.....
.....
.....
.....
.....
miejsowość, data

Z.P.H.U. FEBA Janusz Fajferek
ul. Szkolna 1; 43-332 Pisarzowice
NIP: 547 024 35 99

imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr. telefonu

Oświadczenie o chęci odstąpienia od umowy (zwrotu) zawartej na odległość

(prosimy o czytelne wypełnienie formularza)

Oświadczam, że (prosimy zaznaczyć jedno pole):

- Chcę zwrócić **część** zamówionych produktów (zwrot)
 Chcę zwrócić **całość** zamówienia (odstąpienie od umowy)

.....
numer zamówienia/ numer paragonu

L.p.	Nazwa/ Symbol towaru	Rozmiar	Ilość
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Prosimy o podanie poniższych danych w celu zwrotu należności.

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Telefon (opcjonalnie)	
Nazwa Banku	

Numer rachunku bankowego

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------



Lista powodów zwrotu (opcjonalnie/ wypełnij, abyśmy mogli w przyszłości spełnić Twoje oczekiwania):

- Rozmiar jest **za duży** Niewygodny Towar uszkodzony
 Rozmiar jest **za mały** Wygląda inaczej niż na zdjęciu **Błędnie wysłany:**
model rozmiar kolor

Inne powody (*jakie?*).....
.....
.....

POUCZENIE

Prawo odstąpienia od umowy (zwrotu) zawartej na odległość

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, (niezwłocznie) muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia na przykład pismem wysłanym:

Pocztą Polską na adres: Z.P.H.U. FEBA Janusz Fajferek, Szkolna 1, 43-332 Pisarzowice

Faksem: +48 33 845 60 30

Pocztą elektroniczną: sklep@feba.pl

Mogą Państwo skorzystać z powyższego wzoru formularza odstąpienia od umowy (zwrotu), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy/zwrotu.

W przypadku **odstąpienia od niniejszej umowy (zwrotu całości towaru)** zwracamy Państwu wszystkie **otrzymane** od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Państwa (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Febę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. W przypadku **zwrotu częściowo towaru**, nie są zwracane koszty przesyłki.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności, do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwracany towar prosimy o odesłanie do siedziby firmy mieszczącej się pod adresem:

**Z.P.H.U. FEBA Janusz Fajferek
ul. Szkolna 1, 43-332 Pisarzowice (woj. śląskie),**

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Koszty bezpośrednie zwrotu rzeczy, będą musieli Państwo ponieść we własnym zakresie. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Uwaga: Zwracane towary muszą być kompletne. Towary powinny być zwrócone w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna (urzędnie uzgodnione). Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Oświadczam, że zapoznałam/em się i akceptuję:

- Regulamin
- Politykę prywatności
- Informację o Wymianie towarów/ Zwrotach/ Reklamacjach

dostępne na www.sklep.feba.pl

.....
imię i nazwisko, czytelny podpis